

540915 - دفع فاتورة العلاج بتخفيض، ثم عوضته شركة التأمين على الفاتورة كاملة، فما الذي يلزم؟

السؤال

كان عندي عملية جراحية، وقمت بسداد جزء من العملية، وعند السداد قامت الجهة بتخفيض المبلغ عن المذكور بالفاتورة مقابل أني دفعت المبلغ كاش، وعند مطالبة التأمين بالفاتورة قام التأمين بسداد كامل المبلغ الذي بالفاتورة، فما حكم المبلغ المخفض نظير أني دفعت كاش؟

الإجابة المفصلة

أولاً:

تقديم بيان ترخيص بعض أهل العلم من المعاصرين في التأمين الصحي التجاري للحاجة، كغلاء الكشف الطبي والعمليات والأدوية.

وينظر: جواب السؤال رقم: (170654).

ثانياً:

التأمين في بلد السائل له صور كثيرة، وفئات متعددة، وإذا كان الاتفاق أن يدفع المريض جزءاً من الفاتورة، ويدفع التأمين الباقي، ويقدم المريض الفاتورة أولاً للجهة المستحقة، ويدفع الثمن الذي فيها، ثم يتراصده من شركة التأمين، وحصل للمريض تخفيض لكونه سدد المبلغ حالاً، لزم المريض الإفصاح بذلك لشركة التأمين، وألا يأخذ منها إلا ما دفع، وله أن يقسم التخفيض بالنسبة، على ما يلزم، وما يلزم شركة التأمين. فلو كان المريض يدفع الربع مثلاً، فله ربع التخفيض، وللشركة الباقي.

وذلك أن عقد التأمين قائم على أن الشركة تتحمل ما دفع المريض، فلا مجال لأن يربح المريض هدية أو تخفيضاً، ولا يجوز جعل هذا التخفيض في مقابل الجزء الذي يلزم المريض؛ لما في ذلك من مخالفة العقد المتفق عليه، وقد قال تعالى: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَوْفُوا
بِالْعَهْدِ) المائدة/1، وقول النبي صلى الله عليه وسلم: (الْمُسْلِمُونَ عَلَى شُرُوطِهِمْ) رواه أبو داود (3594) وصححه الألباني في ”
صحيح أبي داود“.

وروى البيهقي (14826) عن عمر رضي الله عنه قال: ”إِنَّ مَقَاطِعَ الْحُقُوقِ عِنْدَ الشُّرُوطِ“ وصححه الألباني في ”الإرواء“ (6/303).

”أي أن الفصل بين الحقوق إنما يتحدد تبعاً للشروط التي يشرطها المتعاقدان، فالشرط على نفسه قيد نفسه بالشرط، فيجب عليه الوفاء بما اشترط“ انتهى من ”موسوعة القواعد الفقهية“، للدكتور محمد صدقى آل بنو (10/809).

والحاصل: أنه لا يحل لك أخذ المبلغ كاملاً من شركة التأمين، بل يلزمك الإفصاح، ورد نصيب الشركة من التخفيض لها.

فإن كان نظام الشركة لا يسمح برد شيء من المال، لكونهم إنما يتعاملون على حسب الأوراق والفواتير، فلا حرج عليك حينئذ من أحد المبلغ كاملاً، بعد أن تعلم الشركة بحقيقة الأمر؛ لأن الزيادة تكون مala تركه صاحبه رغبة عنه، ولا يريد أخذها.

والله أعلم