



296546 - O uso de cookies [arquivos de computador] para marketing online

Pergunta

Qual é o parecer sobre colocar anúncios de produtos no meu site, de acordo com o que os visitantes do meu blog estão procurando? Em outras palavras, se um visitante estiver procurando filmes, por exemplo, antes de entrar no meu blog, um arquivo de cookie será criado para ele. Quando ele acessar meu site pessoal, os cookies serão usados para criar um anúncio de acordo com aquilo que ele está procurando.

Resposta detalhada

Todos os louvores são para Allah.

Em primeiro lugar:

Observamos anteriormente que é permitido usar software de publicidade se os anúncios estiverem livres de coisas proibidas de acordo com os ensinamentos islâmicos, e mencionamos as diretrizes sobre a permissibilidade disso, na resposta à pergunta nº 249126.

Quanto aos filmes publicitários, que você mencionou, estes não são permitidos, porque os filmes contêm muitas coisas haraam, como mistura de gênero indiscriminada, música e adornos lascivos, sem falar na promoção de crimes, crenças adulteradas e corrupção moral.

O muçulmano que divulga e promove esses filmes está em grave perigo; ele deve reparar seu comportamento e preservar-se e a seu compromisso religioso.

Foi narrado por Abu Hurairah que o Mensageiro de Allah (que a paz e as bênçãos de Allah estejam sobre ele) disse: “Quem convida os outros à orientação terá uma recompensa como a daqueles que a seguem, sem que isso diminua sua recompensa nem um pouco. E quem convida os outros à



desorientação terá um fardo do pecado como o daqueles que o seguem, sem que isso diminua seu fardo nem um pouco.” Narrado por Muslim (2674).

O muçulmano não deve pensar levemente sobre a questão dos anúncios haraam, porque o que se considera trivial ou insignificante pode levar à sua desgraça e corromper seu compromisso religioso. Pedimos a Allah que nos mantenha sãos e salvos.

Foi narrado por Abu Hurairah que o Profeta (que a paz e as bênçãos de Allah estejam sobre ele) disse: “Uma pessoa pode proferir uma palavra que agrade a Allah, sem pensar sobre isso, por meio da qual Allah o eleva vários graus em estatuto. E uma pessoa pode proferir uma palavra que irrita Allah, sem pensar sobre isso, pela qual pode cair no inferno.” Narrado por al-Bukhari (6478).

Em segundo lugar:

É sabido pelos usuários da Internet que os arquivos de cookies são algo único para cada usuário e sabe-se que as pessoas não gostam de sites que prestem atenção às suas visitas e descubram as suas navegações anteriores. O uso desses arquivos pelos sites é uma violação da privacidade dos usuários e não é permitido acessá-los, exceto com a permissão do usuário.

Com base nisso, as páginas e os sites que desejam usar esses arquivos devem informar os visitantes sobre isso, alertando os usuários sobre o assunto de uma maneira clara, para que possam ver facilmente e saibam onde estão.

Conclusão:

Não há nada errado em colocar anúncios em seu site privado, desde que eles estejam livres de coisas haraam e não promovam coisas haraam.

Isso está sob a condição de que você informe aos visitantes que o site exibirá anúncios apropriados a eles individualmente, com base em cookies colocados em seus computadores.

E Allah sabe melhor.