84956-ملازم کی غلطی کی بنا پر مزدوری کم دینا

سوال

ہم ایک ایسی کمپنی میں ملازم ہیں جہاں ملازم کی غلطی کی بنا پر ایک یا دو روز کی تنخواہ کاٹی جاتی ہے، اور یہ چیز کٹوتی کے کسی بھی معین قانون سے وابستہ نہیں، کیونکہ یہ کٹوتی ہمارا مینجر کرتا ہے، اور یہ چیز ہمارے سینوں میں کھٹکتی ہے اور دل جلتا ہے کہ ایک چھوٹی سی غلطی کی بنا پر ہماری تنخواہ میں کٹوتی ہو، تو کیا یہ صحیح ہے کہ ہم دوران ڈیوٹی کٹوتی کے حساب سے وقت ضائع کریں، اور کیا انہیں حق حاصل ہے کہ وہ ہماری جدوجہد اور کوشش کھا جائیں، یہ علم میں رہے کہ معاہدہ کے وقت اس پر کوئی اتفاق نہیں ہوا؟

پسندیدہ جواب

اول :

عمومی اور خصوصی محکموں میں ملازم کو اسلامی فقہ میں پرائیویٹ مزدور کا نام دیا گیا ہے، اور خاص مزدور وہ ہوتا ہے جس کا کسی کے ساتھ معاہدہ ہو کہ وہ ایک معین مدت تک کام کریگا، اور اس وقت ملازمت اور ڈیوٹی میں فی الواقع ایسا ہی ہوتا ہے، کہ ہر روز گھنٹوں کے حساب سے معاہدہ کیا جاتا ہے.

خاص مزدور کے متعلق فقہاء کرام نے اپنی مطول کتابوں میں فقہی احکام بیان کیے ہیں جس میں یہ بھی شامل ہے :

یہ مزدور اپنی اجرت کا مستحق اسی وقت ٹھرے گا جب وہ مطلوبہ کام جس پر معاہدہ میں اتفاق ہوا تھا مکمل نہ کرلے.

الموسوعۃ الفقھیۃ میں درج ہے :

"کام کے مالک کو ملازم کی اجرت دینا اس وقت لازم ہے جب وہ ملازم اپنا آپ اس کے سپرد کردے، لیکن شرط یہ ہے کہ وہ مطلوبہ کام کرنے سے انکار نہ کرے، اور اگر وہ بغیر کسی حق کے کام سے انکار کرتا ہے تو پھر اجرت کا حقدار نہیں، اس میں کوئی اختلاف نہیں ہے" انتہی

دیکھیں : الموسوعۃ الفقھیۃ (292/1).

اور مستقل فتاوی کمیٹی کے فتاوی جات میں درج ہے :

"جو شخص بھی کسی کام کے بدلے تنخواہ اور اجرت کا متقاضی ہو وہ کام اس کے سپرد کیا جائے تو اسے وہ کام کرنا مطلوبہ طریقہ پر کرنا ضروری ہے، اور اگر وہ اس میں بغیر کسی شرعی عذر کے خلل پیدا کرتا ہے تو اس کے لیے اس کام کے بدلے میں مطلوبہ تنخواہ اور اجرت لینی حلال نہیں" انتہی.

دیکھیں : فتاوی اللجنۃ الدائمۃ للبحوث العلمیۃ والافتاء (153/15).

دوم :

اگر پرائیویٹ یا خاص ملازم کوئی چیز ضائع کردے (مثلا کام کرنے والے آلہ جات میں سے کوئی آلہ اور مشین وغیرہ) تو کیا وہ اس کا ضامن ہوگا، اور اسے اس کی قیمت ادا کرنا ہوگی یا نہیں ؟

اس کا جواب یہ ہے کہ :

یہ دو حالتوں سے خالی نہیں :

پہلی حالت :

وہ خرابی اس کی زیادتی یا کوتاہی کی بنا پر ہو، مثلا اگر کوئی ملازم آلات کو غلط استعمال کرے تو اس کی بنا پر وہ خراب یا ضائع ہو جائے، یا اس نے اپنے ذمہ وہ کام لیا جس کی وہ استطاعت ہی نہیں رکھتا، یا اس نے کام صحیح طریقہ سے نہ کیا ہو، یا کام میں سستی کی... الخ

تو اس حالت میں فقہاء کرام کے بغیر کسی اختلاف کے وہ اس چیز کا ضامن ہوگا، اور مالک کو حق حاصل ہے کہ وہ اس کی تنخواہ اور اجرت سے تلف اور ضائع کردہ چیز کی قیمت کاٹ لے.

دوسری حالت :

ملازم کی کوتاہی یا زیادتی کے بغیر ہی وہ چیز تلف اور ضائع ہو جائے اس میں علماء کرام کا اختلاف ہے، اکثر علماء کے ہاں ملازم ضامن اس صورت میں ہوگا جب اس کی زیادتی یا کوتاہی کی بنا پر چیز ضائع ہوئی ہو.

اور بعض علماء مثلا امام شافعی کا اپنے ایک قول میں یہ کہتے ہیں کہ وہ ضامن ہوگا.

دیکھیں : تکملۃ المجموع (354/15) الموسوعۃ الفقھیۃ (290/1).

اور یہ مسئلہ اجتھادی مسائل میں شامل ہوتا ہے، اس لیے اگر مالک چاہے کمپنی ہو یا کوئی شخص مزدور ضامن ہونے والے قول پر عمل کرتے ہوئے کٹوتی کرے تو اس کا انکار نہیں کیا جائیگا، لیکن اسے اس غلطی کے مطابق وہ کٹوتی کرنی چاہیے، اور اس میں کسی بھی قسم کا ظلم نہ ہو، اور اگر ملازم اور مالک اس کی تحدید اور تعیین میں اختلاف کریں تو پھر اس کا فیصلہ شرعی قاضی کریگا.

لیکن اگر ملازم نے کوئی ایسی غلطی کی جس کے نتیجہ میں مال تلف یا ضائع نہ ہوتا ہو مثلا ملازم ڈیوٹی پر تاخیر سے آیا یا بغیر کسی عذر کے غائب رہا... الخ تو کیا مالک کے لیے تنخواہ میں سے کٹوتی کرنی جائز ہے یا نہیں ؟

اس کا جواب یہ ہے کہ :

جی ہاں اسے حق ہے، اس طرح کی بعض اشیاء تو معاہدہ میں بیان ہوتی ہیں، یا پھر کمپنی کے داخلی قوانین میں بھی ہیں، اور پھر اس پر لوگ عمل کر رہے، ملازم کمپنی میں ملازمت کرتا ہے اور اسے یہ علم ہے کہ اگر اس نے کام میں کوتاہی کی، یا کمپنی کے نظام کی مخالفت کی تو اسے سزا مل سکتی ہے، جس میں تنخواہ کی کٹوتی بھی شامل ہے، تو اگر یہ معاہدہ میں بیان نہ بھی ہوا ہو تو پھر بھی یہ چیز معروف ہے، اور لوگ اس پر عمل کر رہے ہیں.

لیکن مالک یا مینجر کو عدل و انصاف سے کام لینا چاہیے، اور اسے ظلم و ستم سے اجتناب کرنا چاہیے، اس لیے کٹوتی بھی غلطی اور کوتاہی کے مطابق ہی ہونی چاہیے، اور اس میں مبالغہ سے کام نہیں لینا چاہیے.

مستقل فتوی کمیٹی کے علماء سے درج ذیل سوال کیا گیا :

اگر میں کسی نگران عورت یا ملازمہ کو ملازمت سے نکالوں یا اس کی تنخواہ میں کٹوتی میں سختی کروں تا کہ وہ اپنی حالت درست کرلے تو کیا یہ حرام ہے ؟

کمیٹی کے علماء کا جواب تھا :

" ملازم یا ملازمہ کی تنخواہ سے کٹوتی یا اسے ملازمت سے نکالنا جائز نہیں، لیکن ان حدود اور نظام کے اندر رہ کر جسے حکمران نے متعین کیا ہے " انتہی.

دیکھیں : فتاوی اللجنۃ الدائمۃ للبحوث العلمیۃ والافتاء (410/23).

سوم :

میرے عزیز بھائی آپ نے کئی ایک غلطیاں کی ہیں، جیسا کہ آپ نے سوال میں ذکر کیا ہے، اگر تو آپ دیکھیں کہ کٹوتی غلطی کے حساب سے زیادہ ہے، یا پھر غلطی چھوٹی اور غیر معتبر تھی، اور دوسری کمپنیوں میں اس طرح کی غلطی پر کٹوتی نہیں ہوتی تو پھر آپ کے سامنے کمپنی کے ذمہ داران کے سامنے شکایت کے علاوہ کوئی اور راستہ نہیں، آپ اپنا موقف ان کے سامنے بیان کریں، اور اگر وہ کٹوتی پر اصرار کرتے ہیں، اور آپ ان کے دلائل سے مطمئن نہیں ہوتے تو آپ شرعی عدالت سے رجوع کریں، جو ان شاء اللہ آپ کے مابین فیصلہ کریگی.

رہا یہ مسئلہ کہ آپ کے دل میں یہ بات آئی ہے کہ آپ جان بوجھ کر ڈیوٹی سے غائب ہو جائیں، یا پھر تاخیر سے آئیں، یا کام میں کوتاہی کریں، یا غیر مشروع طریقہ سے کٹوتی والی رقم واپس لیں جیسا کہ بعض ملازمین کرتے ہیں تو یہ مومنوں کی راہ نہیں، اور نہ ہی ایسا کرنا جائز ہے، کیونکہ متنازع حقوق کی واپسی کا فیصلہ تو عدالت کے فیصلہ سے ہی ہوتا ہے، اور اس میں لوگوں کو خواہشات اور اپنے نفسوں کا دخل نہیں.

مستقل فتوی کمیٹی کے علماء سے درج ذیل سوال کیا گیا :

کیا اپنی مزدوری کے نقصان اور کمی کے عوض میں کسی شخص کا نیشنل کمپنی سے بغیر اجازت کوئی چیز لینا چوری اور حرام شمار ہوتا ہے ؟

کمیٹی کے علماء کا جواب تھا :

جی ہاں یہ حرام شمار ہوتا ہے، اور اگر اس کا واضح حق ہو تو وہ محکمہ کے ذریعہ اسے طلب کر سکتا ہے " انتہی.

دیکھیں : فتاوی اللجنۃ الدائمۃ للبحوث العلمیۃ والافتاء (221/19).

اور فتاوی جات میں یہ بھی درج ہے :

مالک نے ایک ملازم پر ظلم کرتے ہوئے اس کی تنخواہ سے کٹوتی کر لی اس کا حکم کیا ہے ؟

کمیٹی کے علماء کا جواب تھا :

" اور جب آپ اور مالک کے مابین اختلاف ہو جائے تو آپ کو شرعی عدالت سے رجوع کرنا چاہیے، تا کہ وہ آپ کے قضیہ اور معاملہ کو دیکھ کر فیصلہ کرے، اور آپ کے لیے مالک کے علم اور اس کی اجازت کے بغیر اس کا مال لینا جائز نہیں " انتہی.

دیکھیں : فتاوی اللجنۃ الدائمۃ للبحوث العلمیۃ والافتاء (123/15).

اور یہ بھی درج ہے :

"آپ کے لیے اپنی باقی ماندہ تنخواہ کے برابر میں مالک کے علم کے بغیر مال لینا جائز نہیں، لیکن آپ کو یہ حق ہے کہ آپ اپنے بقیہ جات شرعی طریقہ سے حاصل کریں، چاہے شرعی عدالت میں مقدمہ کر کے ہی" انتہی

دیکھیں : فتاوی اللجنۃ الدائمۃ للبحوث العلمیۃ والافتاء (144/15).

شیخ ابن باز رحمہ اللہ سے ریڈیو پروگرام "فتاوی نور علی الدرب" میں درج ذیل سوال کیا گیا :

میں ایک نوجوان کسی کمپنی میں ملازمت کرتا ہوں، ایسا ہوا کہ بغیر کسی وجہ اور حق کے میری کٹوتی کر لی گئی، یہ تو ایک طرف سے ہے، اور دوسری طرف میں نے کچھ ایسے کام کیے تھے جس کی بنا پر میں الاونس کا مستحق تھا، لیکن انہوں نے یہ بھی مجھے نہ دیے، تو میں درج ذیل کام کرنے پر مجبور ہوا :

جب میں کمپنی کے لیے اشیاء خریدتا تو مارکیٹ سے مجھے اچھا خاصہ ڈسکاؤنٹ ملتا، لیکن یہ میرے اور مارکیٹ والوں کے مابین تھا، اور میں یہ ڈسکاؤنٹ کی رقم اپنی جیب میں رکھ لیتا، بل سو کا ہوتا تو اس میں سے پچیس میرے؛ یہ علم میں رہے کہ بل کے ریٹ باقی دوکانوں جتنے ہی ہوتے ہیں، یعنی بل کا ریٹ مارکیٹ کے طبعی ریٹ سے زیادہ نہیں، لیکن اشیاء زیادہ خریدنے کی بنا پر مجھے ڈسکاؤنٹ زیادہ ملتا جو بل میں درج نہیں کیا جاتا تھا ؟

اس کی روشنی میں آپ میری راہنمائی کریں :

شیخ رحمہ اللہ کا جواب تھا :

"آپ کے لیے ضروری ہے کہ آپ ان کے ساتھ حساب وکتاب کریں اور انہیں ڈسکاؤنٹ دیں، تا کہ معاملہ واضح ہو جائے، ہو سکتا ہے آپ جسے اپنا حق کہتے ہیں اس میں متساہل ہوں، اس لیے آپ کے لیے ضروری ہے کہ مسئلہ آپ اور ان کے مابین کسی صلح کروانے والے کے ذریعہ سلجھایا جائے یا پھر عدالت کے ذریعہ، یا آپ آپس میں ہی اس کو طے کر لیں، آپ کے لیے ضروری یہی ہے کہ آپ صرف اپنا حق لیں" انتہی.

پروگرام : فتاوی نور علی الدرب کیسٹ نمبر (410).

واللہ اعلم.